wohnbaugenossenschaften schweiz
verband der gemeinnützigen wohnbauträger

WOHNEN SCHWEIZ
Verband der Baugenossenschaften
Association des Coopératives de Construction

Weiterbildung für den gemeinnützigen Wohnungsbau
Evaluation der Weiterbildungsveranstaltung

Kundenfreundliches Telefonieren

Kursdatum:	14. März 2018
Kursnummer:	18-41
Veranstalter:	Wohnbaugenossenschaften Schweiz, Wohnen Schweiz
KursleiterIn:	René Hübscher
Anzahl KursteilnehmerInnen:	8
Anzahl ausgefüllte Fragebogen:	8

Kursbeurteilung

	☺☺ 1	☺ 2	☹ 3	☹☹ 4	M =	S =
1 Wie ist Ihr Gesamteindruck von diesem Kurs?	●				1.25	0.37796
2 Entsprach der Kurs Ihren persönlichen Erwartungen?	●				1.4375	0.41726
3 Wie beurteilen Sie die Kursunterlagen?	●				1.3125	0.45806

	ja 1	mit Vorbehalt 2	nein 3		
6 Können Sie diesen Kurs weiterempfehlen?	●			1	0

4 Was fanden Sie besonders lehrreich?	Das Bewusstsein, Nein zu sagen. Es ist doch anders, ob kleine oder grosse Genossenschaft; Die Begrüssung und Verabschiedung / Das Feedback der Rollenspiele; Die Praxisübungen und das Beurteilen der Gruppe über die persönliche Leistung; Gute Tipps für den Arbeitsalltag / Die Übungen mit dem Tonband; Richtige Begrüssung / Empathie ist einfach super! Habe es auf eine neue Art kennengelernt!; Fallbeispiele, Kursbüchlein; Die Tipps für die positiven Wörter / Die Wörterwahl und Alternativen; Ich konnte ein Telefongespräch führen --> durch das habe ich Vieles gelernt und werde mich verbessern!; ;
5 Was müsste im Falle einer Wiederholung besser gemacht werden?	; ; Kürzere Pausen, damit man mehr Zeit zum Lernen hat; ; Gar nichts, René ist einfach super :-) (würde immer wieder einen Kurs bei ihm besuchen); Etwas mehr Pausen zwischendurch; Ist alles bestens gemacht worden. Ich finde es schade, dass ich nicht "telefonieren" durfte; Es ist alles super! Ist auch sehr spannend! Es ist sehr hilfreich!; ;
7 Bemerkungen, Anregungen, Wünsche	; ; Man merkt, dass der Kursleiter eine sehr hoch geschulte Person ist, die mit viel Erfahrung uns unterrichtet hat. Ein Meister in der Kommunikation; Vielleicht 2 - 3 Tageskurse machen, da dieses Thema sehr interessant ist; ; ; Herzlichen Dank; Vielen Dank :-); ;